



COVUM

PROCESSOR

DIE AUFGABE

Prozessorientierung! Viel benutztes Schlagwort und eines der Hauptziele für Unternehmen weltweit. Wettbewerbsfähigkeit ist ohne optimierte Abläufe nicht mehr erreichbar. Wachsende Komplexität muss bewältigt, die Einhaltung internationaler Standards und Gesetzgebung abgesichert werden.

Wie aber funktioniert Prozessorientierung praktisch im operativen Geschäft? Die Halbwertszeit gelernter Unternehmensabläufe schrumpft immer schneller und aufwendig modellierte Prozesse sind meist überholt bevor sie in Praxis gehen.

Die Lösung ist eine zentrale Plattform, die Prozesse von der Modellierung über Instanziierung und Ablauf bis zu Steuerung, Controlling und Optimierung abbildet. Ein Portal für alle Prozessbeteiligten, Informationen und dokumente. Ein System das Prozess und Projektmanagement verbindet. Ein Prozessor für Ihr Unternehmen.

PROZESSE
MODELLIEREN

RESSOURCEN
ZUTEILEN

PROJEKTE
STARTEN

AUFGABEN
ORGANISIEREN

VERANTWORTLICHE
INFORMIEREN

ESKALATIONEN
AUSLÖSEN

TERMINE
ÜBERWACHEN

REPORTING
GENERIEREN

KENNZAHLEN
MONITOREN

DOKUMENTE
MANAGEN

DIE LÖSUNG

Der Covum Processor ist die adäquate Antwort auf die aktuellen Herausforderungen. Vollständig webbasiert, fungiert er als Portal für alle prozessbeteiligten Personen und Systeme, optimiert deren Interaktion, gibt dem Bearbeiter Sicherheit und dem Verantwortlichen immer den genauen Überblick. Alle Aufgaben und Dokumente verwaltet der Processor zentral und transportiert sie zum richtigen Zeitpunkt an den richtigen Mitarbeiter. Er gewährleistet die Einhaltung von Richtlinien und dokumentiert lückenlos und reversionssicher jeden Schritt im laufenden Prozess. Intuitive Benutzeroberflächen, flexible Konfiguration und schnelle Implementierung ohne Clientinstallationen, der Covum Processor erfüllt alle Standards moderner Software.

FUNKTIONSPRINZIP

Modellierte Prozesse direkt „zum Leben erwecken“, ablaufen lassen, steuern und überwachen, analysieren und sofort optimieren.



ALLGEMEIN

- 100%ig webbasierte Anwendung
- Mehrsprachigkeit und Mandantenfähigkeit
- Komfortable Filter- und Suchfunktionen
- Kommentierfunktionen in allen Objekten
- Benutzer-, Gruppen- und Rollenverwaltung
- Freie Definition von Rechtebereichen
- Freie Definition von Status und Statusworkflows
- SSL-gesicherte Verbindung
- schnelle Anpassung an CI/CD
- kontextsensitive Online-Hilfe
- Reports über alle Datenbankfelder

MODELLIERUNG

- Notation als ereignisgesteuerte Prozesskette
- Automatische Syntaxüberprüfung
- Automatisierte Ableitung der Dokumentation aus dem Prozessmodell
- Einbindung elektronischer Datenbankformulare
- Direkte Anbindung von organisatorischen Einheiten (Personen, Gruppen, Prozessrollen)
- Vergabe von Terminen und Warnzeiten

PROJEKTMANAGEMENT

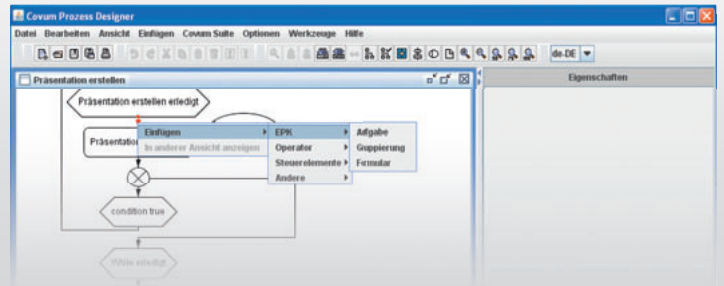
- Verwaltung laufender Prozesse
- Starten und überwachen von Prozessinstanzen
- Ressourceneinsatz Primär-, Projekt und Skillorganisation
- Projektsteuerung durch Prozess
- Ampelsicht für Projekte
- Leistungsstarkes Dokumentenmanagement
- Monitoring mit Prozesssicht
- Grafische Darstellung des Prozessfortschrittes am Prozessmodell

AUFGABENMANAGEMENT

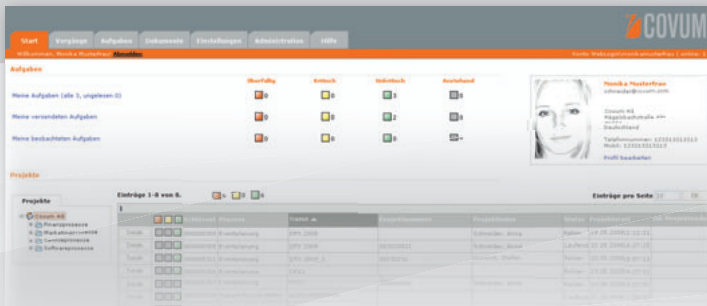
- Unterschiedliche Aufgabenlisten:
 - Eingehende, Versendete, Beobachtete, Alle
- Anzeige im Experten- und Kompaktmodus
- Integration elektronischer Laufzettel und Datenbankformulare
- Einbindung Covum Dokumentenmanagement
- Filter- und Suchfunktionen
- Ad hoc Start von Unteraufgaben und Workflows
- Verlinkung von Aufgaben
- Kategorisierung von Aufgaben
- Eskalationsszenarien
- E-Mail-Schnittstelle

DAS SYSTEM

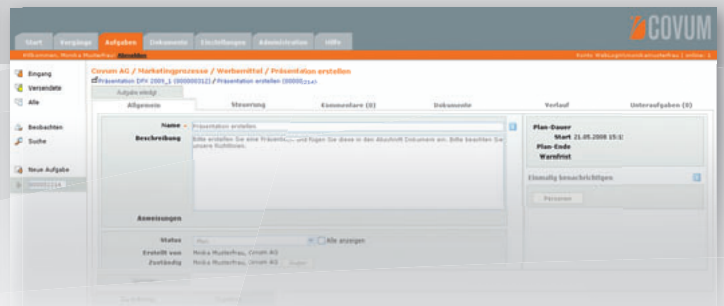
Intuitive Benutzeroberflächen verkürzen Einarbeitungszeiten, schaffen schnellen Überblick, Sicherheit und Akzeptanz.



Prozessmodellierung per Klick & Point



Projektübersicht mit Ampelfunktion



Aufgabenansicht

VORTEILE & NUTZEN

Die Verantwortlichen für einzelne Aufgaben werden von administrativen, organisatorischen Themen entlastet und können sich rein auf die inhaltliche Bearbeitung konzentrieren.

Projektverantwortliche haben zu jedem Zeitpunkt einen Überblick über Ablaufstatus, Termine und Ressourcen oder werden automatisch über Probleme informiert.

Prozessverantwortliche und Qualitätsmanagement können Standards und Richtlinien gesichert im Unternehmen verankern und Änderungen zentral vollziehen.

Das Management profitiert von verbesserter Planungssicherheit, kontinuierlicher Prozessoptimierung und Sicherheit hinsichtlich Compliance- und Richtlinienanforderungen.

ANWENDUNGSFELDER

Ideales Einsatzgebiet des Covum Processor sind länger laufende, wissens-intensive Prozesse. Gemeinsam mit erfahrenen Partner unterstützt Covum Branchen übergreifend bei Analyse, Prozessdesign und Implementierung der jeweiligen Prozesslösung:

PERSONAL-PROZESSE

Bewerbung,
Einstellung,
Austritt

FINANZPROZESSE

Abschlüsse/FastClose,
Budgetprozess

SOFTWAREPROZESSE

Entwicklung,
Change Request,
Support

MARKETING-PROZESSE

Eventplanung,
Werbemittelerstellung,
Publishing

VERTRIEBSPROZESSE

Akquise, Anbieterstellung,
Vertragerstellung

PRODUKTIONS-PROZESSE

Entwicklung,
Beschaffung,
Produktionablauf

TECHNOLOGIE

Der Covum Processor ist ein Produkt auf Basis der Covum Suite. Die Module der Suite bilden eigenständig oder kombiniert, partielle oder ganzheitliche Organisationslösungen.

MODUL:	FUNKTION
COVUM CORE	Administrationsmodul
PROCESS DESIGNER	Prozessmodellierung
DOCUMENT MANAGER	Dokumentenmanagement
TASK MANAGER	Aufgabensteuerung
PROCESSOR	Prozess-/Projektsteuerung

VORAUSSETZUNGEN

Covum bietet den Processor als Lizenzmodell oder nutzungsabhängig an. Je nach Entscheidung gelten folgende Voraussetzungen:

SERVERANFORDERUNGEN:*

Windows Server 2003 32bit
Microsoft SQL Server 2005
ab Standard Edition
.NET Framework 2.0
Internet Information Server 6.0

CLIENTANFORDERUNGEN:

Webbrowser (z. B. Internet Explorer, Firefox)
Java Runtime ab V. 1.5 für
Prozessmodellierung und -monitoring

SPEICHERPLATZ*:

OS Partition: 30 GB
Applikation Covum Suite: 100 MB
Partition für DB Files: abhängig
vom Datenvolumen
Kenngröße: eine Aufgabe ohne
Dokumente ca. 5 KB

*nur Voraussetzung bei Lizenzmodell

KONTAKT

Sie wollen mehr Informationen, einen Testzugang, eine Präsentationstermin per Web oder vor Ort vereinbaren? Besuchen Sie unsere Homepage unter

[WWW.COVUM.COM](http://www.covum.com)

oder nehmen Sie Kontakt auf:

COVUM AG

Nägelsbachstraße 49c
91052 Erlangen
info@covum.com oder
+49 (0) 9131 891584

ÜBER COVUM

Die Covum AG wurde 2000 gegründet und entwickelt webbasierte Softwareprodukte. Übergreifendes Ziel ist die Vereinfachung und Verbesserung von Abläufen in und zwischen Unternehmen sowie die Unterstützung von Kommunikation und Interaktion aller handelnden und involvierten Personen.

